

Le Wifi,
qu'est-ce que
c'est ?

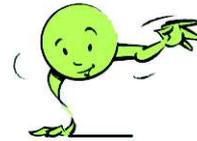
Et comment
ça marche ?



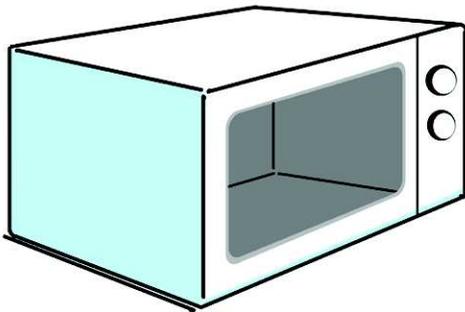
Le Wifi, c'est
comme la radio...



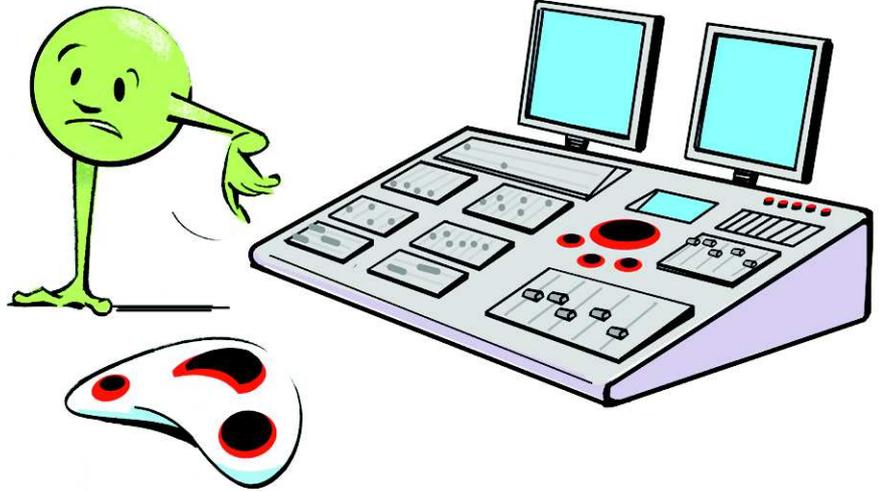
Si tout le monde émet
sur la même fréquence...
C'est vite la cacophonie !



Attention, certains équipements
comme les micro-ondes ou les
consoles lumières...



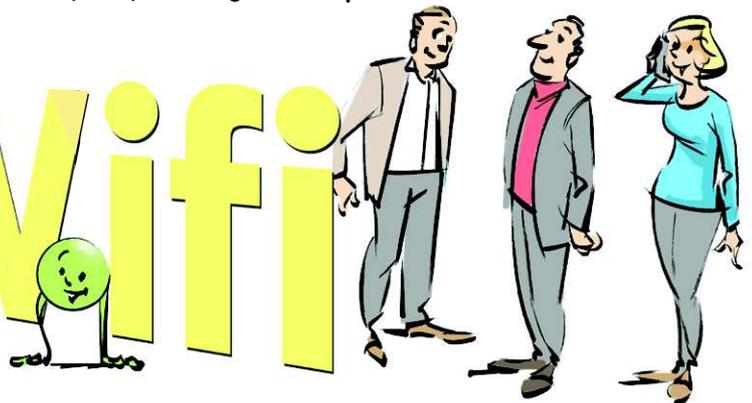
...utilisent la même fréquence que le Wifi et
perturbent également les transmissions Wifi.



Alors pour que ça fonctionne,
il faut respecter quelques règles simples.



Wifi



AVANT VOTRE VENUE SUR LE SITE, QUELQUES RÈGLES À RESPECTER 2/3

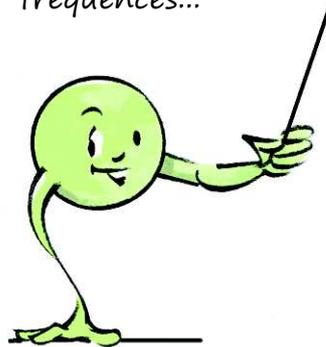
1 Choix du canal

Remarque : l'utilisation de votre matériel Wifi doit d'abord faire l'objet d'une demande auprès de votre interlocuteur VIPARIS afin que ce dernier puisse, dans la mesure du possible, vous attribuer un canal radio.

Service technique
de Viparis...
à votre service !



Le Wifi fonctionne
sur deux bandes
fréquences...



●●● Fréquence 2,4 GHz

● Sélectionnez uniquement
le canal 1

●●● Fréquence 5 GHz

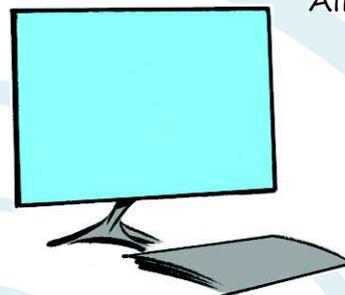
● Sélectionnez uniquement
le canal 44

2

Chaque réseau doit être personnalisé par un nom de réseau en trois parties :

- **numéro de l'allée**
- + • **numéro de stand**
- + • **enseigne**

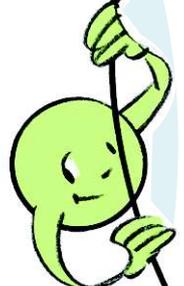
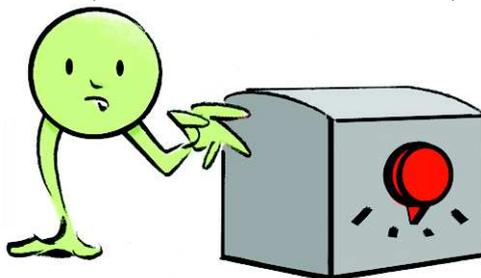
Allée + Stand + Enseigne



Réglez la puissance d'émission sur 5 dbm afin
de limiter la puissance d'émissions de vos
équipements Wifi à votre espace

3

Puissance
d'émission
au minimum



DISTANCE D'ÉMISSION, 20 MÈTRES

Rappel : le Wifi ne peut remplacer la
connection internet filaire, qui est la
seule à présenter toutes les garanties
de débit et de sécurité.

J'ai commandé du Wifi gratuit mais je ne vois aucun réseau.

Hé oui !
Vous n'avez pas activé la carte Wifi gratuit...



Au bout de quatre heures, mon Wifi gratuit ne marche plus...

Je sais ! Vous étiez sur le wifi gratuit.



J'ai commandé un compte Wifi Expert et je ne vois pas de *EXPERT_WIFI...

Votre équipement ne gère pas le 5GHz. Essayez cette clé 5GHz, fournie par Viparis.



J'ai commandé un compte Wifi Expert+ et je ne le vois pas s'afficher.

C'est pareil ! Il faut utiliser une clé 5GHz.



J'ai commandé un Wifi Expert et ma page indique que je suis arrivé au bout de mes 4h de connexion.

Vérifiez que vous êtes bien sur *EXPERT_WIFI et non sur *WIFI_GRATUIT.



J'ai commandé un Wifi Expert+ et quand j'essaie de me connecter, on m'indique que je suis déjà connecté.

Vérifiez que vous n'essayez pas de connecter un nombre d'équipements supérieur au nombre de connexions commandées. Sinon, déconnectez l'un de vos équipements et essayez à nouveau.



J'ai installé ma borne Wifi sur mon stand mais ma tablette ne se connecte pas.

Peut-être que vous n'avez pas configuré votre borne Wifi sur le canal 1 ou le canal 44...



J'ai installé ma borne Wifi paramétrée sur le canal autorisé par Viparis, mais cela fonctionne mal...

Je vois le problème. Votre voisin aussi est sur ce canal mais n'a pas réglé sa puissance d'émission au minimum.

